

Уважаемые Гости!**Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор санаториев «Plaza»!**

Безопасность и комфорт каждого Гостя наша первостепенная задача, с соблюдением всех обязательных требований и предписаний Правительства страны, края и органов местного самоуправления.

Для Вашего удобства предлагаем ознакомиться с памяткой обязательных условий для проживания, лечения и отдыха у нас!

ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в санаторий «Plaza»

При заселении в санаторий «Plaza» и на первичный прием терапевта необходимо предоставить следующие документы*:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ), номер брони либо ваучер;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования или КТ легких;
- полис ОМС и ДМС (при наличии);
- анализ на энтеробиоз (для посещения бассейна);
- для заселения отдыхающих, не достигших 14-летнего возраста, требуется справка об эпидемиологическом окружении для посещения детской комнаты;
- для заселения отдыхающих, не достигших 14-летнего возраста, требуется прививочный сертификат для посещения детской комнаты;
- для заселения отдыхающих, не достигших 14-летнего возраста в отсутствие родителей, необходимо свидетельство о рождении отдыхающего и письменное согласие одного из родителей;
- для заселения отдыхающих, достигших 14-летнего возраста в отсутствие родителей, необходим документ, удостоверяющий личность отдыхающего и письменное согласие одного из родителей.

* Этот список документов обязателен для пребывания в санаториях «Plaza»

Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?

Plaza Medical & SPA Hotels проводит все мероприятия, предусмотренные рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. В тоже время мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции предусматривают соблюдение Гостями правил личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания рекомендуется использование масок. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуется частое проветривание помещений/номеров.

Где наш Гость может приобрести средства индивидуальной защиты?

Возможность приобретения Гостями средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории санатория в аптечном пункте.

Как избежать большого скопления Гостей в санаториях «Plaza» на процедурах и в залах питания?

На ресепшен, в медицинском блоке, обеденном зале «Панорама» и других помещениях на территории Plaza Medical & Spa Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции не менее 2 метров.

В нашем санатории возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг: взрослый и детский бассейн, зал ЛФК и тренажерный зал, детский клуб и пр.

Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной в медицинском корпусе.

Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в санатории «Plaza»?

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью **по телефону 828 в кабинет круглосуточной неотложной помощи № 129 на 1 этаже медицинского блока** для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом. Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

По вопросам, касающимся правил заезда и посещения санатория, Гость может получить информацию по телефонам горячей линии. Отдел бронирования «Plaza»: 8 (87932) 2-60-88.

Телефоны горячей линии контролирующих органов:

Краевой круглосуточный колл-центр по коронавирусу: 8 (800) 100-07-68

Горячая линия Роспотребнадзора РФ: 8 (800) 555-49-43

Горячая линия Минздрава РФ: 8 (800) 200-02-00

Мы осознаем важность мер безопасности и рассчитываем на Вашу сознательность и понимание. С настоящими правилами и рекомендациями ознакомлен в полном объеме:

Гость (ФИО) _____

Подпись

Дата заполнения _____ 2022г.

В случае изменения /сокращения/смягчения требований, мы в обязательном порядке Вас оповестим.