



PLAZA

от « 18 » июля 2022 г.

П Р И К А З № 119

«Об утверждении Приложение № 1 к Правилам предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг ООО «Санаторий Плаза» - ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в Plaza Medical & Spa Hotel, утвержденных приказом № 71 от 31.03.2022 г. в редакции от 12.07.2022 г.»

во изменение Приказа № 71 от 31.03.2022 г.

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Руководствуясь Приказом Минздрава № 447н от 28.06.2022 г., рег. номер 69090 от 01.07.2022 г. – считать утратившими требования о предоставлении при оказании санаторно-курортной помощи справок об эпидокружении Гостями Санатория с целью выполнения мер по недопущению распространения COVID-19.
2. Приложение № 1 к Правилам предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг ООО «Санаторий Плаза» - ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в Plaza Medical & Spa Hotel принять в новой редакции от 12.07.2022 г.
3. Департаменту маркетинга разместить утвержденную памятку на официальном сайте Санатория.
4. СПиР разместить утвержденную памятку на Ресепшн Санатория.

Генеральный директор

Согласовано:  
Главный врач  
Главный юрист

М.А. Азарова

О.В. Богуш

М.Н. Ланцова

При заселении в Plaza Medical & Spa Hotels необходимо предоставить следующие документы\*:

- При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь на руках: санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), анализ на энтеробиоз, полис ОМС (или ДМС), оригиналы платежных поручений с отметкой банка при безналичном расчете; для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, справку об эпидокружении, полис ОМС (или ДМС), заключение врача - дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку врача-педиатра (или эпидемиолога) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе. справка документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ либо временное удостоверение личности), номер брони либо ваучер;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования или КТ легких;
- полис ОМС и ДМС (при наличии);

\* Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), иных лиц, сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом(лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

\* Заселение в несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

\* Этот список документов обязателен для пребывания в Plaza Medical & Spa Hotels

Уважаемые Гости! Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор Plaza Medical & Spa Hotels!

Безопасность и комфорт каждого Гостя наша первостепенная задача, с соблюдением всех обязательных требований и предписаний Правительства страны, края и органов местного самоуправления. Для Вашего удобства предлагаем памятку обязательных условий для проживания, лечения и отдыха у нас!

**Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?**

Plaza Medical & Spa Hotels проводит все мероприятия предусмотренные рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. В тоже время мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции предусматривают соблюдение Гостями правил личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания рекомендуется использование маски. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуется частое проветривание помещений/номеров.

**Где наш Гость может приобрести средства индивидуальной защиты?**

Возможность приобретения Гостями средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории Spa-отеля в аптечном пункте.

**Как избежать большого скопления Гостей в Plaza Medical & Spa Hotels на процедурах и в залах питания?**

На ресепшен, в медблоке, обеденном зале «Панорама» и других помещениях на территории Plaza Medical & Spa Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции не менее 2 метров

В нашем Spa-отеле возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг: взрослый и детский бассейн, зал ЛФК и тренажерный зал, детский клуб и пр.

Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной в медицинском корпусе.

**Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в Plaza Medical & Spa Hotels?**

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью по телефону 828 в кабинет круглосуточной неотложной помощи

№ 127 на 1 этаже медблока для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом. Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

По вопросам, касающимся правил заезда и посещения Spa-отеля, Гость может получить информацию по телефонам горячей линии:

Телефоны горячей линии контролирующих органов:

краевой круглосуточный колл-центр по коронавирусу: 8(800) 100-07-68

горячая линия Роспотребнадзора РФ: 8(800) 555-49-43

горячая линия Минздрава РФ: 8(800) 200-02-00

Мы осознаем важность мер безопасности и рассчитываем на Вашу сознательность и понимание. С настоящими правилами и рекомендациями ознакомлен в полном объеме:

Гость (ФИО)

Подпись Дата заполнения « \_ » 2022 г.

В случае изменения /сокращения/смягчения требований, мы в обязательном порядке Вас оповестим.